**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

**Индивидуальный предприниматель Воронова Александра Вячеславовна**, именуемая в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице **Директора СТО Воронова Олега Геннадьевича**, действующего в интересах ИП и на основании Доверенности № 78 АБ 1792071 от 16 февраля 2017 года, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В течение срока действия настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по заявкам ЗАКАЗЧИКА выполнять работы по техническому обслуживанию и/или ремонту автотранспортных средств, принадлежащих ЗАКАЗЧИКУ и указанных в Приложении №1 к настоящему Договору (далее по тексту - «АТС Заказчика»). Список АТС (Приложение № 1 к настоящему договору) может быть в любое время изменен (уменьшен/дополнен) в соответствии с письмом ЗАКАЗЧИКА, подписанным уполномоченным представителем и заверенным печатью ЗАКАЗЧИКА.

1.2. Работы в соответствии с настоящим договором выполняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ собственными силами, инструментами, механизмами и с использованием собственных материалов. ИСПОЛНИТЕЛЬ для выполнения работ может привлекать третьих лиц, полностью оставаясь ответственным за их действия перед ЗАКАЗЧИКОМ.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет работы по настоящему договору на территории сервисного центра по адресу (место исполнения договора): 195009, г. Санкт-Петербург, улица Комсомола, дом 2, литера А

**2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. АТС принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения работ только при наличии у представителя ЗАКАЗЧИКА оригинала доверенности на право передачи АТС для выполнения работ и получения АТС после выполнения работ.

2.2. Объем необходимых работ, а также перечень узлов, механизмов, деталей и материалов, подлежащих замене/ремонту согласовываются сторонами до начала выполнения работ и указываются в заказ-наряде.

2.3. Работы производятся ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании заказ-нарядов, оформляемых по заявкам ЗАКАЗЧИКА. Заказ-наряды на выполнение работ в отношении АТС ЗАКАЗЧИКА являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. В случае выявления ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе выполнения работ необходимости производства работ, незаявленных ЗАКАЗЧИКОМ и несогласованных СТОРОНАМИ при передаче АТС для выполнения работ (скрытых дефектов), новый объем работ согласовывается ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ по телефону, указанному в настоящем договоре или в заявке, подписанной представителем ЗАКАЗЧИКА. Новый объем работ также может быть согласован посредством обмена документами по электронной почте или посредством факсимильной связи. Полный объем выполненных работ принимается ЗАКАЗЧИКОМ при подписании заказ-наряда и получении АТС из ремонта (закрытии заказ-наряда).

2.5. Выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы принимаются уполномоченным представителем ЗАКАЗЧИКА, что подтверждается его подписью в заказ-наряде и акте выполненных работ.

2.6. На работы, выполняемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему договору, предоставляется гарантия качества. Сроки гарантийных обязательств указаны в заказ-наряде.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Производить приемку АТС ЗАКАЗЧИКА по предварительной записи на ТО и/или в ремонт на основании Заявки на обслуживание, составляемой по форме ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее - Заявка).

3.1.2. Выполнять работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Выставлять по требованию ЗАКАЗЧИКА счет на предварительную оплату работ.

3.1.4. Вызывать уполномоченного представителя ЗАКАЗЧИКА для подписания заказ-нарядов и решения иных вопросов в рамках настоящего договора, относящихся к компетенции ЗАКАЗЧИКА.

3.1.5. Выполнять работы в соответствии с нормами и способами, установленными и/или рекомендованными изготовителем АТС.

3.1.6. Самостоятельно определять сроки выполнения работ по настоящему договору с учетом сложности работ и наличия на складе ИСПОЛНИТЕЛЯ необходимых для выполнения работ запасных частей (узлов, механизмов, деталей) и материалов. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право продлевать сроки выполнения работ на время, требуемое для заказа и поставки необходимых запасных частей и материалов, если таковые отсутствуют у ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в случаях требующих согласования решений по вопросам выполнения работ с изготовителем АТС или уполномоченным импортером АТС на территории Российской Федерации.

3.1.7. Исправлять за свой счет недостатки в выполненных работах, отмеченные при приемке работ ЗАКАЗЧИКОМ или выявленные в течение гарантийного срока на работы.

3.1.8. По окончании выполнения работ в порядке, предусмотренном настоящим Договором, известить об этом ЗАКАЗЧИКА о дате получения АТС.

3.2. По настоящему Договору ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. Направлять по вызову ИСПОЛНИТЕЛЯ уполномоченного представителя для согласования объемов и сроков ремонта, закрытия заказ-нарядов;

3.2.2. Принимать и своевременно оплачивать выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.3. Доставлять АТС своими силами и за свой счет на территорию ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения работ.

3.2.4. После получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ уведомления об окончании выполнения работ в течение 3-х дней получить АТС у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.5. Оформить своим уполномоченным представителям доверенность на право передачи АТС для выполнения работ, получения АТС после выполнения работ, право подписания и получения необходимых документов, в том числе с правом согласования объемов и стоимости работ.

3.3. По настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.3.1. По своему усмотрению распорядиться (в том числе утилизировать) запасными частями и деталями, демонтированными ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе выполнения работ с АТС ЗАКАЗЧИКА, если такие запасные части и детали не востребованы ЗАКАЗЧИКОМ в момент получения АТС после выполнения работ.

3.4. По настоящему договору ЗАКАЗЧИК вправе:

3.4.1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения работ запасные части, детали и материалы, приобретенные самостоятельно у третьих лиц, при условии их соответствия требованиям и рекомендациям изготовителя/импортера АТС с предъявлением ИСПОЛНИТЕЛЮ документов, подтверждающих соответствие запасных частей и материалов таким требованиям.

**4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата выполненной ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы производится в соответствии с «Трудоемкостями работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей», указанными в нормо-часах по установленной на момент выполнения работ стоимости нормо-часа услуг (работ), согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

4.2. Изменение стоимости нормо-часа услуг (работ) производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке. При изменении стоимости нормо-часа ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан сообщить об этом ЗАКАЗЧИКУ информационным письмом по факсу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и/или по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не позднее чем за 3 (три) дня до момента введения в действие новой стоимости нормо-часа.

4.3. Стоимость материалов и запасных частей, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с настоящим договором, исчисляется исходя из действующих у ИСПОЛНИТЕЛЯ розничных цен с учетом предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ скидок (если применимо).

4.4. По факту выполненных по Заказ-наряду работ ИСПОЛНИТЕЛЬ передается ЗАКАЗЧИКУ заказ-наряд и акт выполненных работ. Если ЗАКАЗЧИК обратился за услугой по выполнению работ по техническому обслуживания не более 3-х раз за период действия договора, то оплата производится в тот же день или на следующий день с даты получения ЗАКАЗЧИКОМ документов, предусмотренных настоящим пунктом договора. Указанные в настоящем пункте договора документы передаются ЗАКАЗЧИКУ вместе с АТС после оплаты за выполненные работы. Если ЗАКАЗЧИК обратился за услугой по выполнению работ по техническому обслуживанию более 3-х раз за период действия договора, то оплата производится в течении 3-х рабочих недель с даты получения ЗАКАЗЧИКОМ документов, предусмотренных настоящим пунктом договора. Указанные в настоящем пункте договора документы передаются ЗАКАЗЧИКУ вместе с АТС после выполнения работ. В случаях если стоимость выполненных работ превышает сумму в 100 000,00 (Сто тысяч) рублей, то ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право требовать от ЗАКАЗЧИКА в одностороннем порядке предварительную оплату в размере 50% от указанной стоимости по Заказ-наряду до полного окончания ремонта автомобиля.

4.5. Оплата выполненных работ может быть произведена ЗАКАЗЧИКОМ путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ либо наличными денежными средствами в пределах лимитов, предусмотренных действующим законодательством РФ в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.6. Обязательство ЗАКАЗЧИКА по оплате считается исполненным с момента поступления причитающейся ИСПОЛНИТЕЛЮ денежной суммы на его расчетный счет при оплате по безналичному расчету, а в случае оплаты наличными денежными средствами - с момента внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае просрочки ЗАКАЗЧИКОМ получения автомобиля после окончания работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, последний вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты расходов по хранению автомобиля на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере 300 (триста) рублей в день за один автомобиль.

5.2. В случае просрочки (полностью или частично) ЗАКАЗЧИКОМ оплаты выполненных работ с использованными запасными частями, материалам и деталями, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты пени в размере 0,3% от суммы, причитающейся к оплате, за каждый день просрочки.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Выплата пени не освобождает сторону от исполнения обязательств по настоящему договору.

5.5. Любая из сторон настоящего договора освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть при чрезвычайных или непредотвратимых обстоятельствах, с исключениями, предусмотренными п.3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

1. 6.1. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана сохранять полную конфиденциальность в отношении технической, финансовой и иной информации по предмету Договора, а также по вопросам организации и ведению сотрудничества в рамках настоящего Договора.
2. 6.2. Любая информация о персональных данных, полученных в рамках действия данного Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, распространению без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
3. 6.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации кругом лиц (сотрудниками, консультантами, лицами, привлекаемыми к исполнению Договора), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, и при условии возложения на этих лиц обязательств по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны обязуются обеспечить обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.
4. 6.4. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, конфиденциальные сведения могут быть переданы только лицам, указанным в пункте 6.3 настоящего раздела договора. Передача конфиденциальной информации иным лицам допускается только по письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
5. 6.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении любой из Сторон своих обязанностей не разглашать конфиденциальной информации, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, вызванные разглашением или передачей конфиденциальной информации.
6. 6.6. Обязательства Сторон, предусмотренные настоящим разделом Договора, сохраняют силу в течение трех лет, после прекращения настоящего Договора по какому бы то ни было основанию.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В случае изменения реквизитов, контактных телефонов по настоящему договору, сторона, у которой произошло такое изменение, обязана в 3х-дневный срок известить другую сторону о произошедших изменениях.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями и действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

7.3. Все споры и разногласия сторон по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров. При направлении досудебной письменной претензии срок ответа на нее устанавливается равным 10 (десяти) дням с момента ее получения. При неурегулировании споров и разногласий путем переговоров, а также в претензионном порядке (отсутствие ответа на претензию, нарушение срока рассмотрения претензии), споры и разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту исполнения договора.

7.4. Любое уведомление, извещение. Согласование с ЗАКАЗЧИКОМ по настоящему договору производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по его выбору посредством телефонной, электронной или факсимильной связи:

|  |  |
| --- | --- |
| Телефон ЗАКАЗЧИКА  |  |
| Факс ЗАКАЗЧИКА |  |
| E-mail ЗАКАЗЧИКА  |  |

7.5. В вопросах, не урегулированных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Настоящий договор заключен в двух одинаковых экземплярах по одному для каждой стороны.

7.7. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

7.7.1. Приложение № 1 - список автомобилей ЗАКАЗЧИКА;

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует по 31 декабря того календарного года, в котором заключен Договор.

8.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о намерении прекратить исполнение договора, договор считается пролонгированным на 12 (двенадцать) календарных месяцев.

8.3. Договор в любое время может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, либо по требованию одной из сторон с предварительным уведомлением об этом другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

**9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ИП Воронова А.В.** | **ЗАКАЗЧИК:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Адрес: 195009,г.СПб, ул. Комсомола, д, 2, лит. А | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Банковские реквизиты: расчетный счет **40802810511000000389** **в банке «Банк «Санкт-Петербург»**  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| ИНН 781118107790 | **ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| КПП  | **КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Тел./факс 629-09-09Бухгалтерия: 616-29-30 доб.700 | **Тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

**9.ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Воронов О.Г./  | **ЗАКАЗЧИК:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **/** |

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

**на техническое обслуживание и ремонт автомобилей**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |

ИСПОЛНИТЕЛЬ: **ИП Воронова А.В.** в лице **Директора СТО Воронова О.Г.** и ЗАКАЗЧИК: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**заключили настоящее соглашение к Договору на техническое обслуживание и ремонт следующих автотранспортных средств:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Модель** | **Гос. №, VIN** | **Примечание** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Воронов О.Г./ | **ЗАКАЗЧИК:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// |